

## **POLITICAS DE PRIVACIDAD**

AZZORTI S.R.L., respeta su privacidad y se compromete a proteger sus datos personales, en el marco de La Constitución Política del Estado, el Código Civil, el Código Niña, Niño, Adolescente, entre otras normas, a cuyo efecto se informan los usos, protección y recopilación de información suya.

### **ENLACES CON TERCEROS**

El uso de este chat bot, puede incluir enlaces a sitios web de terceros, complementos y aplicaciones, la hacer clic o ingresar en los enlaces puede permitir que terceros recopilen o compartan datos o información de Usted, Azzorti no controla estos sitios web de terceros y no se hace responsable de sus declaraciones de privacidad, o uso de la información recopilada, por lo que cuando use un enlace e ingrese a sitios web, chats, o aplicaciones de terceros le recomendamos revisar y leer detenidamente la política de privacidad de cada uno de ellos.

### **DATOS QUE RECOPIAMOS**

A través del chat bot se pueden recopilar los siguientes datos e información sobre Usted: nombres, apellidos, nombre de usuario o identificador similar, fecha de nacimiento, número de teléfono celular, número de teléfono fijo, e mail, número de documento de identidad, fecha de nacimiento, sexo, datos de contacto, dirección de facturación, dirección de entrega, ubicación satelital (GPS), datos bancarios, número de cuenta bancaria y tarjetas de pago, datos técnicos dirección IP, tipo y versión de navegador, configuraciones, zona horaria, versiones de complementos de navegador, sistema operativo, plataforma y tecnología que utiliza para acceder al sitio, chat o aplicación, datos de su perfil, información sobre marketing y comunicación.

AZZORTI S.R.L., podrá recopilar, usar, almacenar y transferir diferentes tipos de datos personales sobre usted, A medida que interactúa con nuestro sitio web, podemos recopilar automáticamente Datos técnicos sobre su equipo, acciones de navegación y patrones. Recopilamos estos datos personales mediante el uso de cookies, registros del servidor y otras tecnologías similares. Por favor, consulte nuestra política de cookies para más detalles.

Terceros o fuentes disponibles públicamente. Podemos recibir datos personales sobre usted de varios terceros como Google, plataformas sociales como Facebook, Instagram, etc.

### **USO DE DATOS RECOPIADOS**

Solo usaremos sus datos personales para los fines para los que los recopilamos, a menos que consideremos razonablemente que necesitamos usarlos por otro motivo y ese motivo es compatible con el propósito original. Tenga en cuenta que podemos procesar sus datos personales sin su conocimiento o consentimiento, cuando así lo exija o lo permita la ley. Por lo general, utilizaremos sus datos personales con fines comerciales, para mantener actualizada nuestra base de datos, estudios de mercado, ejecución de contratos

con usted, absolver consultas, proveer información, para estudiar y medir el uso de nuestros servicios, la satisfacción de nuestros usuarios, desarrollar nuestro negocio, mejorar la experiencia de los usuarios, entre otros, afines a estos objetivos.

#### DATOS QUE SE COMPARTEN

Es posible que se tenga que compartir su información y datos con terceros, que trabajan o prestan servicios a nuestra empresa, a cuyo efecto requerimos que todos estos terceros respeten la seguridad de los datos e información. No permitimos que nuestros proveedores de servicios externos utilicen sus datos personales para sus propios fines y solo les permiten procesar sus datos personales para fines específicos y de conformidad con nuestras instrucciones.

#### TIEMPO DE USO DE DATOS

Solo conservaremos sus datos personales durante el tiempo que sea necesario para cumplir con los fines para los que lo hemos recopilado, incluso para cumplir con los requisitos legales, contables o de informes.

#### DERECHOS DE USO DE DATOS

Usted tiene derecho de protección de sus datos personales, si desea solicitar acceso, corrección, borrado o restricción de procesamiento de sus datos personales deberá enviar solicitud a la siguiente dirección de correo electrónico: [servicioalcliente@azzorti.bo](mailto:servicioalcliente@azzorti.bo)

Es preciso advertir que esta Política de Privacidad podría variar en función de exigencias legislativas o de autorregulación, por lo que se aconseja a los usuarios que la visiten periódicamente. Será aplicable en caso de que los usuarios decidan rellenar algún formulario de cualquiera de sus formularios de contacto donde se recaben datos de carácter personal.