

POLÍTICAS DE CANJES Y RECLAMOS

Recuerda las políticas de garantía para Canjes y Reclamos vigentes en el año 2023 de los productos de Azzorti y las nuevas alianzas que se encuentran en los catálogos. Cada línea de producto tiene un tiempo de garantía que debe ser respetado, de lo contrario no se aceptará el reclamo.

FRAGANCIAS		2 Campañas para canjes y/o reclamos.
CUIDADO CORPORAL Y PERSONAL Cremas corporales Azzorti, Línea Vogue, Johnson & Johnson.		2 Campañas para canjes y/o reclamos.
JOYERÍA		2 Campañas para canjes y/o reclamos.
RELOJERÍA		2 Campañas para canjes y/o reclamos.
ROPA	EXTERIORES: Blusas, polos, enterizos, conjuntos, vestidos, camisas, jeans, leggins, joggers, shorts, capris, chaquetas, tops y faldas.	2 Campañas para canjes y/o reclamos.
	INTERIORES: Brasiers, blusa faja, blusa control, vestidos control, top deportivos, batola y multiusos.	1 Campaña para canjes y/o reclamos.
HOGAR	Eléctrico / Electrónico (Enchufe)	En caso de electrodomésticos se aceptará cambios según garantías del manual del producto, si no contara con la indicación será de 2 campañas para el cambio.
	Lentes / Gafas y Audífonos	1 Campaña para canjes y/o reclamos.
	Otros productos de la categoría	2 Campañas para canjes y/o reclamos.
OTROS TIPOS DE RECLAMOS • Productos facturados NO enviados • Backorder • Sustitutos		1 Campaña para canjes y/o reclamos.

RECUERDA

Para Canjes y/o Reclamos, NO se aceptan prendas interiores como pantys, tanguas, fajas tipo shorts, fajas pescador, leggins control, medias control, bikinis, bodys, bodys moldeadores, cinturillas, boxers femeninos y masculinos. Del mismo modo con ningún producto de contacto directo con: ojos, boca, nariz y oídos; como mascarillas y/o tapabocas y burkas. Así mismo, no se aceptarán Canjes y/o Reclamos por un producto diferente, ni por otro color en ninguna de las categorías de productos de Azzorti y/o alianzas estratégicas.