# DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS PERSONALES

De conformidad con la Ley No. 172-13 sobre Protección de Datos de Carácter Personal de la República Dominicana, los titulares de datos personales tienen derecho a acceder a los datos que sobre ellos sean tratados por AZZORTI REPÚBLICA DOMINICANA, así como a solicitar, cuando corresponda, su rectificación, actualización, cancelación o supresión y a oponerse al tratamiento de sus datos en los casos previstos por la legislación aplicable.

En particular, el titular podrá ejercer los siguientes derechos:

**a. Derecho de acceso:** solicitar información sobre los datos personales que AZZORTI REPÚBLICA DOMINICANA tenga registrados sobre el titular, así como conocer el uso y destino de dichos datos, de conformidad con la legislación aplicable.

**b. Derecho de rectificación y actualización:** solicitar la corrección, actualización o complementación de aquellos datos personales que sean inexactos, incompletos o se encuentren desactualizados.

**c. Derecho de cancelación o supresión:** solicitar la cancelación o supresión de sus datos personales cuando corresponda conforme a la legislación aplicable. La cancelación podrá estar sujeta a las obligaciones legales o contractuales que requieran la conservación de determinada información.

**d. Derecho de oposición:** oponerse al tratamiento de sus datos personales cuando resulte procedente conforme a la Ley No. 172-13 y demás disposiciones aplicables.

El ejercicio de estos derechos es independiente, por lo que el titular podrá ejercer cualquiera de ellos sin que sea necesario haber ejercido previamente otro. La Ley No. 172-13 reconoce expresamente la independencia de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición.

**PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS**

El titular de los datos personales, o su representante debidamente acreditado, podrá presentar su solicitud de ejercicio de derechos ante AZZORTI REPÚBLICA DOMINICANA a través del canal dispuesto para estos efectos:

**Correo electrónico:** Servicioalcliente.republica@azzorti.do

La solicitud deberá permitir identificar al titular y especificar claramente el derecho que desea ejercer y la información o datos personales a los que se refiere. AZZORTI REPÚBLICA DOMINICANA podrá solicitar información razonablemente necesaria para verificar la identidad del solicitante y evitar el acceso, modificación o eliminación no autorizada de datos personales.

Cuando la solicitud corresponda a una rectificación o actualización, el titular deberá indicar los datos que considera incorrectos o incompletos y, cuando resulte necesario, aportar la información o documentación que permita sustentar la modificación solicitada.

Las solicitudes serán atendidas de conformidad con los plazos y condiciones establecidos por la legislación de la República Dominicana.

Cuando corresponda, AZZORTI REPÚBLICA DOMINICANA podrá informar las razones por las cuales una solicitud no resulte procedente, teniendo en cuenta las obligaciones legales o contractuales aplicables, los derechos de terceros y las demás excepciones previstas por la legislación vigente.

**PROTECCIÓN JUDICIAL DE LOS DERECHOS**

Sin perjuicio de los mecanismos habilitados por AZZORTI REPÚBLICA DOMINICANA para la atención de las solicitudes de los titulares, la Ley No. 172-13 contempla la acción judicial de hábeas data para que los titulares puedan ejercer sus derechos respecto de los datos personales almacenados en bancos de datos públicos o privados, en los términos establecidos por la legislación dominicana.

En caso de que el titular considere que sus derechos relacionados con sus datos personales no han sido atendidos o han sido afectados, podrá ejercer los mecanismos de protección judicial que correspondan ante las autoridades judiciales competentes de la República Dominicana, de conformidad con la legislación aplicable.

**FORMULARIO PARA EL EJERCICIO DE DERECHOS**

AZZORTI REPÚBLICA DOMINICANA podrá disponer de un formulario para facilitar el ejercicio de los derechos de los titulares. El formulario permitirá identificar al solicitante, especificar el derecho que desea ejercer y describir la solicitud correspondiente.

El formulario podrá ser solicitado o presentado a través del canal de contacto indicado en esta Política.

# FORMULARIO PARA EL EJERCICIO DE DERECHOS ARCO

Nombres del Titular de los Datos Personales:

---

Apellidos del Titular de los Datos Personales:

---

Nombre del representante legal del Titular de los Datos Personales (en caso corresponda*):

---

Documento Nacional de Identidad o documento equivalente del Titular de los Datos

Personales:

---

Documento Nacional de Identidad o documento equivalente del Representante Legal (cuando

Corresponda*)

---

Domicilio del Titular de los Datos Personales o de su Representante (en caso corresponda*), o

dirección electrónica, para efecto de las notificaciones que se deriven de la presente solicitud:

---

---

N° Telefónico del Titular de los Datos Personales (*)2

---

---

N° Telefónico del Representante del Titular de los Datos Personales, en caso corresponda (*)

_____
_____

_____
_____

Marque con una "x" el derecho que desea ejercer:

- Derecho de Acceso a sus datos personales.
- Derecho de Rectificación a sus datos personales.
- Derecho de Cancelación de sus datos personales en las bases de datos.
- Derecho de Oposición de los datos personales.

Detalle y sustento de la solicitud planteada (En el caso de rectificación de datos personales, el

solicitante deberá indicar específicamente a qué datos personales se refiere, así como las

(*) 2Información no obligatoria. En caso de que se haga uso de una representación legal, el apoderado deberá estar provisto de un poder especial notariado y legalizado.

1Toda referencia a días será considerada días hábiles.

modificaciones que deban realizarse a los mismos, aportando la documentación que sustente

su petición):

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____