

POLÍTICA / CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB

AZZORTI REPÚBLICA DOMINICANA

INFORMACIÓN GENERAL

Las presentes Condiciones de Uso regulan el acceso, navegación y utilización del sitio web oficial de Azzorti República Dominicana www.azzorti.com.do, administrado por AZZORTI RD, S.R.L., sociedad constituida de conformidad con las leyes de la República Dominicana, con domicilio en Avenida Winston Churchill No. 95, Blue Mall Torre Empresarial, Piso 23, Piantini, Santo Domingo, Distrito Nacional, República Dominicana, "AZZORTI".

El Sitio Web tiene como finalidad proporcionar información sobre la Empresa, sus productos, servicios, oportunidades comerciales, canales de atención y, cuando corresponda, facilitar procesos digitales de registro, vinculación, consulta, compra, comunicación o interacción con usuarios, clientes, asesoras y/o líderes independientes.

El acceso y navegación por el Sitio Web atribuyen la condición de usuario ("Usuario") y suponen la aceptación de estas Condiciones de Uso y sus correspondientes actualizaciones, en la medida permitida por la legislación dominicana aplicable. Cuando determinados servicios requieran condiciones particulares, estas serán informadas y, cuando corresponda, deberán ser aceptadas de manera expresa antes de su utilización.

En el caso de que AZZORTI, a su sola opción, disponga el lanzamiento de una APP, podrá hacer uso de todos los datos, consentimientos y perfiles para ser habilitados en dicha plataforma.

2. ACEPTACIÓN Y ALCANCE

El Usuario se obliga a utilizar el Sitio Web de forma lícita, diligente, responsable y de conformidad con estas Condiciones de Uso, la Política de Privacidad y Protección de Datos Personales, la Política de Cookies y demás políticas, avisos o condiciones particulares que resulten aplicables.

El acceso al Sitio Web no implica, por sí mismo, la celebración de un contrato de compraventa, vinculación como asesora o líder independiente, ni la aceptación de una solicitud de registro. Cuando una operación o servicio requiera requisitos adicionales, estos serán informados al Usuario mediante los mecanismos dispuestos por AZZORTI.

La Empresa podrá actualizar estas Condiciones cuando resulte necesario por cambios legales, regulatorios, tecnológicos, operativos o comerciales. Las modificaciones relevantes serán comunicadas mediante el Sitio Web o los mecanismos que resulten adecuados. La versión vigente será la publicada en el Sitio Web, indicando su fecha de actualización.

3. USO PERMITIDO DEL SITIO WEB

El Usuario podrá utilizar el Sitio Web exclusivamente para fines lícitos y de acuerdo con su finalidad. En particular, podrá consultar información, navegar por sus secciones, utilizar las funcionalidades habilitadas y, cuando corresponda, realizar solicitudes, registros, compras o interacciones autorizadas.

El Usuario será responsable de la veracidad, exactitud, integridad y actualización de la información que proporcione a AZZORTI a través de formularios, registros, canales de contacto o funcionalidades digitales.

Cuando el acceso requiera credenciales, códigos de verificación u otros mecanismos de autenticación, el Usuario deberá mantenerlos bajo su control y no compartarlos con terceros. Cualquier uso realizado mediante sus credenciales podrá ser atribuido al Usuario mientras no se comunique oportunamente un acceso no autorizado.

4. USOS PROHIBIDOS

Queda prohibido utilizar el Sitio Web para:

- a) realizar actividades contrarias a la legislación de la República Dominicana o a derechos de terceros;
- b) introducir, transmitir o distribuir virus, malware, código malicioso o cualquier mecanismo destinado a afectar el funcionamiento del Sitio Web;
- c) intentar obtener acceso no autorizado a cuentas, sistemas, servidores, bases de datos o información;
- d) interferir, sobrecargar, alterar o inutilizar el Sitio Web, sus servidores, redes o servicios relacionados;
- e) utilizar robots, spiders, scrapers, herramientas automatizadas u otros medios para extraer, copiar o recolectar masivamente contenidos, salvo autorización expresa de AZZORTI o cuando esté permitido por la ley;
- f) suplantar la identidad de otra persona o entidad o proporcionar información falsa con fines fraudulentos;
- g) publicar, transmitir o compartir contenido ilícito, ofensivo, amenazante, discriminatorio, difamatorio, engañoso o que vulnere derechos de terceros;
- h) infringir derechos de propiedad intelectual o industrial;
- i) utilizar información obtenida del Sitio Web para desarrollar actividades que compitan ilícitamente con AZZORTI;
- j) utilizar el Sitio Web para fines que puedan generar responsabilidad civil, administrativa o penal para el Usuario o para AZZORTI; y
- k) utilizar formularios, funcionalidades o canales de contacto para envío masivo de comunicaciones no solicitadas.
- l) facilitar usuarios personales y accesos a terceros.
- m) compartir o utilizar datos de manera intencional o imprudente para realizar o permitir que se realice competencia desleal.

5. REGISTRO Y DATOS FACILITADOS POR EL USUARIO

Cuando una funcionalidad requiera registro, el Usuario deberá suministrar información verdadera, completa y actualizada. AZZORTI podrá implementar mecanismos de validación o verificación de la información cuando sean necesarios para prestar el servicio, prevenir fraude, proteger la seguridad de las operaciones o cumplir obligaciones legales.

El tratamiento de los datos personales se realizará conforme a la legislación dominicana aplicable y a la Política de Privacidad y Protección de Datos Personales de AZZORTI. La Ley núm. 172-13 establece el marco de protección integral de los datos personales en la República Dominicana y reconoce principios relacionados con licitud, calidad, finalidad y seguridad de los datos. La Constitución dominicana también reconoce la protección de los datos personales y la acción de hábeas data.

El Usuario podrá ejercer los derechos que le correspondan conforme a la legislación aplicable mediante los canales indicados en la Política de Privacidad.

6. COMERCIO ELECTRÓNICO Y DOCUMENTOS DIGITALES

Cuando el Sitio Web habilite procesos de contratación, aceptación electrónica, solicitudes, compras, comunicaciones o generación de documentos digitales, estos podrán realizarse mediante mensajes de datos, documentos digitales y mecanismos de firma electrónica o digital que resulten aplicables.

La Ley núm. 126-02 sobre Comercio Electrónico, Documentos y Firmas Digitales reconoce efectos jurídicos a los documentos digitales y mensajes de datos y regula las firmas digitales. En consecuencia, cuando AZZORTI implemente mecanismos de aceptación o firma digital, estos se registrarán por la normativa aplicable y por las condiciones específicas informadas al Usuario.

La utilización de mecanismos de autenticación, aceptación o firma electrónica no sustituye los requisitos legales particulares que puedan resultar exigibles para determinados actos o contratos.

7. CONTENIDOS DEL SITIO WEB

AZZORTI procura que la información publicada en el Sitio Web sea clara, útil y actualizada. No obstante, debido a la naturaleza dinámica de la información digital, pueden existir errores involuntarios, omisiones, indisponibilidades temporales o contenidos pendientes de actualización.

AZZORTI podrá corregir, modificar, actualizar, retirar o incorporar contenidos, productos, funcionalidades, imágenes, precios, promociones, campañas o información comercial cuando corresponda, respetando los derechos adquiridos por los Usuarios y las obligaciones legales aplicables.

Las fotografías, representaciones, colores, descripciones y demás elementos visuales de productos tienen finalidad informativa y podrán presentar diferencias razonables respecto del producto físico, especialmente por condiciones de visualización o disponibilidad.

8. PRODUCTOS, OFERTAS Y PROMOCIONES

Cuando el Sitio Web publique productos, precios, descuentos, promociones, beneficios o campañas, estos estarán sujetos a las condiciones particulares que se indiquen en cada caso, incluyendo vigencia, disponibilidad, cobertura geográfica, unidades, requisitos de participación y demás restricciones.

La información publicada en el Sitio Web no deberá interpretarse como una obligación de disponibilidad ilimitada. Cuando una oferta esté sujeta a disponibilidad o a condiciones específicas, estas serán informadas de manera clara.

Las promociones dirigidas a consumidores estarán sujetas a la normativa dominicana de protección de los derechos del consumidor y a las disposiciones de las autoridades competentes.

9. CONTENIDO GENERADO POR EL USUARIO

Cuando el Sitio Web permita comentarios, reseñas, fotografías, videos, testimonios, opiniones u otros contenidos generados por Usuarios, quien los publique será responsable de contar con los derechos y autorizaciones necesarios para hacerlo.

El Usuario no deberá publicar información personal de terceros, documentos de identidad, información financiera, datos confidenciales o material que infrinja derechos de terceros.

El envío o publicación de contenido no implica la transferencia automática de la propiedad intelectual del Usuario a AZZORTI. Cualquier autorización de uso que sea necesaria para una finalidad específica deberá estar claramente informada y, cuando corresponda, ser aceptada por el Usuario. AZZORTI tendrá derecho a uso del contenido generado por el usuario sin que esto implique derecho a compensación alguno y podrá retirar el contenido en cualquier momento, a su sola opción, muy especialmente cuando este infrinja estas Condiciones de Uso o la legislación aplicable.

10. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

El Sitio Web, incluyendo su estructura, diseño, código, textos, fotografías, imágenes, videos, gráficos, logotipos, nombres comerciales, marcas, bases de datos y demás elementos, se encuentra protegido por las normas de propiedad intelectual e industrial aplicables.

Salvo autorización expresa y por escrito, el Usuario no podrá reproducir, transformar, distribuir, comunicar públicamente, publicar, comercializar, extraer, reutilizar, modificar o explotar los contenidos del Sitio Web para fines comerciales o profesionales.

La Ley núm. 20-00 sobre Propiedad Industrial constituye parte del marco jurídico dominicano aplicable a signos distintivos y otras modalidades de propiedad industrial. Los derechos sobre las marcas y signos utilizados por AZZORTI pertenecen a sus respectivos titulares.

11. ENLACES A TERCEROS

El Sitio Web podrá contener enlaces hacia sitios, plataformas, redes sociales, aplicaciones o servicios administrados por terceros. Dichos enlaces se proporcionan para facilitar el acceso a información o servicios complementarios.

AZZORTI no controla necesariamente el contenido, disponibilidad, seguridad, políticas de privacidad ni prácticas de terceros. El acceso a dichos sitios se realizará bajo responsabilidad del Usuario y conforme a los términos y políticas del tercero correspondiente.

La inclusión de un enlace no implica, por sí misma, aprobación, patrocinio, garantía o responsabilidad ante servicios contratados sobre el sitio o servicio de tercero.

12. DISPONIBILIDAD, SEGURIDAD Y RESPONSABILIDAD

AZZORTI realizará esfuerzos razonables para mantener el Sitio Web disponible y operativo. Sin embargo, no garantiza que el servicio sea ininterrumpido, completamente libre de errores o disponible en todo momento, especialmente cuando existan causas técnicas, mantenimiento, fallas de proveedores, eventos de fuerza mayor o circunstancias fuera de su control razonable.

AZZORTI adoptará medidas razonables de seguridad para proteger sus sistemas y la información bajo su responsabilidad. El Usuario reconoce que ningún entorno digital está completamente exento de riesgos y deberá utilizar dispositivos, navegadores y conexiones razonablemente seguros.

Nada de estas Condiciones pretende excluir o limitar responsabilidades que no puedan ser excluidas o limitadas conforme a la legislación dominicana aplicable, incluyendo los derechos irrenunciables de los consumidores.

13. COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

El Sitio Web podrá utilizar cookies y tecnologías similares propias o de terceros para permitir funcionalidades técnicas, recordar preferencias, analizar el uso del Sitio Web, mejorar la experiencia y, cuando corresponda, gestionar comunicaciones o publicidad.

La información específica sobre las categorías de cookies, finalidades, proveedores, duración y mecanismos de configuración se encuentra en la Política de Cookies de AZZORTI República Dominicana.

Las cookies estrictamente necesarias podrán ser requeridas para el funcionamiento del Sitio Web. Las demás categorías serán gestionadas conforme a la configuración y mecanismos de consentimiento o rechazo que AZZORTI implemente de acuerdo con la normativa aplicable.

14. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

La información relacionada con la recolección, uso, almacenamiento, comunicación, transferencia, seguridad y ejercicio de derechos respecto de datos personales se encuentra desarrollada en la Política de Privacidad y Protección de Datos Personales de AZZORTI República Dominicana.

Esta Política de Uso Web no sustituye la Política de Privacidad. Ambas deberán mantenerse vinculadas desde el Sitio Web para que el Usuario pueda consultarlas de manera sencilla antes o durante el suministro de información personal.

15. NOTIFICACIÓN DE CONTENIDO ILÍCITO O INFRACCIONES

Si una persona considera que un contenido publicado o disponible mediante el Sitio Web infringe derechos de propiedad intelectual, derechos personales, derechos de terceros o la legislación aplicable, podrá comunicarlo a AZZORTI a través de [CORREO LEGAL / CANAL DE CONTACTO], indicando como mínimo sus datos de contacto, una descripción de la supuesta infracción y la identificación o ubicación del contenido cuestionado.

AZZORTI evaluará la comunicación y adoptará las medidas que correspondan conforme a la legislación aplicable, sus procedimientos internos y la naturaleza del caso.

16. SUSPENSIÓN O RESTRICCIÓN DE ACCESO

AZZORTI podrá suspender, restringir o cancelar el acceso a determinadas funcionalidades cuando resulte necesario para proteger la seguridad del Sitio Web, prevenir fraude o abuso, atender requerimientos legales, proteger derechos de terceros o ante incumplimientos de estas Condiciones.

Cuando corresponda y sea razonablemente posible, AZZORTI podrá informar al Usuario las razones de la medida y los canales disponibles para presentar una solicitud o aclaración.

17. ATENCIÓN DE SOLICITUDES, QUEJAS Y RECLAMACIONES

Los Usuarios podrán comunicarse con AZZORTI a través de los canales oficiales publicados en el Sitio Web para formular consultas, solicitudes, quejas o reclamaciones relacionadas con los servicios digitales.

Las reclamaciones de consumidores serán atendidas de conformidad con la legislación dominicana aplicable, incluyendo la Ley núm. 358-05 General de Protección de los Derechos del Consumidor o Usuario y las normas aplicables de Pro Consumidor.

18. MODIFICACIONES

AZZORTI podrá modificar estas Condiciones de Uso para reflejar cambios en la legislación, servicios, funcionalidades, tecnologías, estructura corporativa o prácticas de la Empresa.

La versión vigente estará disponible permanentemente en el Sitio Web. Cuando un cambio sea material, AZZORTI podrá implementar un aviso destacado u otro mecanismo razonable de comunicación, cuya continuidad de uso a partir del aviso o implementación de la modificación, implicará aceptación de dichos términos y condiciones actualizados.

19. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estas Condiciones de Uso se regirán e interpretarán conforme a las leyes de la República Dominicana.

Cualquier controversia relacionada con el uso del Sitio Web se resolverá conforme a los mecanismos legales aplicables en la República Dominicana y ante las autoridades o tribunales competentes, sin perjuicio de los derechos que correspondan a los consumidores o Usuarios conforme a la legislación aplicable.

20. DATOS DE CONTACTO

Titular del Sitio Web: AZZORTI RD, S.R.L.

RNC: 1-33-75733-8

Registro Mercantil: 222816SD

Domicilio: Avenida Winston Churchill No. 95, Blue Mall Torre Empresarial, Piso 23, Piantini, Santo Domingo, Distrito Nacional, República Dominicana

Sitio Web: www.azzorti.com.do

Correo de contact: Servicioalcliente.republica@azzorti.do

Correo para asuntos de privacidad/datos personales: [CORREO]

Teléfono: [TELÉFONO] [+1 \(849\) 572-2953](tel:+18495722953)