

POLÍTICA DE COOKIES

AZZORTI REPÚBLICA DOMINICANA

1. RESPONSABLE Y OBJETO

La presente Política de Cookies describe el uso de cookies y tecnologías similares en el sitio web oficial de Azzorti República Dominicana azzorti.com/do por AZZORTI RD, S.R.L. RNC 1-33-75733- Registro mercantil 222816SD con domicilio en Avenida Winston Churchill No. 95, Blue Mall Torre Empresarial, Piso 23, Piantini, Santo Domingo, Distrito Nacional, República Dominicana, en adelante "AZZORTI", "la Empresa" o "nosotros".

Esta Política informa a los usuarios sobre qué son las cookies, para qué pueden utilizarse, qué categorías pueden estar presentes, cómo pueden gestionarse y su relación con el tratamiento de datos personales.

La Política de Cookies complementa la Política de Privacidad y Protección de Datos Personales y las Condiciones de Uso del Sitio Web. Cuando una cookie implique tratamiento de datos personales, dicho tratamiento se regirá por la normativa dominicana aplicable y por la Política de Privacidad.

2. ¿QUÉ ES UNA COOKIE?

Una cookie es un pequeño archivo o identificador que un sitio web puede almacenar en el navegador o dispositivo del usuario cuando visita una página. Las cookies permiten recordar configuraciones, mantener sesiones, facilitar funcionalidades, obtener información sobre el uso del Sitio Web y, cuando corresponda, personalizar contenidos o comunicaciones.

El Sitio Web también podrá utilizar tecnologías similares, como píxeles, etiquetas o identificadores, cuando sean necesarias para las finalidades informadas.

3. ¿PARA QUÉ UTILIZA AZZORTI LAS COOKIES?

- Permitir el funcionamiento técnico y seguro del Sitio Web.
- Mantener sesiones, preferencias o configuraciones seleccionadas por el usuario.
- Mejorar la navegación y la experiencia de uso.
- Obtener estadísticas y métricas sobre el uso y desempeño del Sitio Web.
- Identificar oportunidades de mejora sobre contenidos, navegación y funcionalidades.
- Cuando corresponda y estén habilitadas, gestionar contenidos, comunicaciones o publicidad de acuerdo con las preferencias del usuario y la normativa aplicable.

4. CATEGORÍAS DE COOKIES

4.1 Cookies estrictamente necesarias

Son necesarias para que el Sitio Web funcione correctamente, permita la navegación, mantenga la seguridad, gestione sesiones o habilite funcionalidades solicitadas por el usuario. Sin ellas, determinadas partes del Sitio Web podrían no funcionar adecuadamente. No se utilizan para crear perfiles publicitarios.

4.2 Cookies de rendimiento o analíticas

Permiten recopilar información sobre cómo se utiliza el Sitio Web, como páginas visitadas, navegación, funcionalidades utilizadas o errores. Se emplean para medir el desempeño, detectar oportunidades de mejora y optimizar la experiencia digital.

4.3 Cookies de funcionalidad o personalización

Permiten recordar determinadas elecciones del usuario, como idioma, preferencias de navegación u otras configuraciones disponibles, para ofrecer una experiencia más adecuada.

4.4 Cookies de publicidad o segmentación

Cuando estén implementadas, pueden utilizarse para mostrar contenidos o publicidad más relevantes, limitar la frecuencia de anuncios y medir campañas. Su utilización deberá sujetarse a los mecanismos de información, configuración y consentimiento que correspondan.

4.5 Cookies de terceros y redes sociales

El Sitio Web puede incorporar servicios de terceros que utilicen sus propias cookies o tecnologías similares, por ejemplo, herramientas de analítica, contenido integrado, redes sociales o publicidad. Los proveedores utilizados en otros países no se trasladan automáticamente a República Dominicana; cada tecnología deberá validarse técnicamente antes de incluirla en el inventario público.

5. COOKIES PROPIAS Y DE TERCEROS

Las cookies pueden ser instaladas directamente por AZZORTI ("cookies propias") o por proveedores tecnológicos que prestan servicios al Sitio Web ("cookies de terceros"). Cuando existan cookies de terceros, el inventario deberá identificar proveedor, finalidad, categoría y duración.

6. COOKIES DE SESIÓN Y PERSISTENTES

Las cookies de sesión permanecen activas durante la navegación y normalmente se eliminan al cerrar el navegador. Las cookies persistentes permanecen durante un período determinado o hasta que son eliminadas o expiran. La duración concreta de cada cookie deberá mantenerse actualizada en el inventario técnico.

7. INVENTARIO DE COOKIES

AZZORTI deberá mantener un inventario actualizado de las cookies efectivamente instaladas. Como mínimo deberá identificar nombre o identificador, proveedor, finalidad, categoría, duración y si es propia o de terceros.

Cookie / identificador	Proveedor	Finalidad	Categoría	Duración	Propia / tercero

8. GESTIÓN DE LAS COOKIES

Cuando el Sitio Web disponga de un Centro de Preferencias o mecanismo equivalente, el usuario podrá seleccionar las categorías de cookies no esenciales que desea aceptar o rechazar. Las cookies estrictamente necesarias podrán mantenerse activas cuando sean indispensables para el funcionamiento del Sitio Web.

El usuario también puede modificar la configuración desde su navegador. El bloqueo o eliminación de determinadas cookies puede afectar algunas funcionalidades.

9. CONSENTIMIENTO Y PREFERENCIAS

Cuando resulte aplicable, AZZORTI solicitará al usuario las preferencias necesarias para las cookies que no sean estrictamente necesarias mediante el mecanismo implementado en el Sitio Web. Cuando exista esta funcionalidad, el usuario podrá modificar sus preferencias.

La configuración deberá distinguir las cookies necesarias de aquellas utilizadas para analítica, personalización, publicidad u otras finalidades no esenciales, de acuerdo con la implementación técnica y la normativa aplicable.

10. RELACIÓN CON LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Las cookies pueden generar información técnica o de navegación que, dependiendo de las circunstancias, podría estar vinculada o asociada a una persona. Cuando ello implique tratamiento de datos personales, AZZORTI aplicará su Política de Privacidad y las normas dominicanas aplicables.

La Ley núm. 172-13 constituye el marco de referencia de AZZORTI para la protección integral de datos personales en República Dominicana. Los derechos y canales aplicables se desarrollan en la Política de Privacidad.

11. TERCEROS, SERVICIOS TECNOLÓGICOS Y TRANSFERENCIAS

Cuando el Sitio Web utilice proveedores tecnológicos ubicados fuera de República Dominicana o servicios que procesen información desde otras jurisdicciones, AZZORTI deberá identificar y evaluar dicha utilización conforme a la normativa aplicable, sus contratos con proveedores y su Política de Privacidad.

La incorporación de herramientas de terceros deberá ser validada por las áreas responsables de Tecnología, Privacidad/Legal y, cuando corresponda, Marketing Digital.

12. SEGURIDAD

AZZORTI adoptará medidas razonables para proteger la información y los sistemas bajo su responsabilidad. Ningún entorno digital está completamente libre de riesgos. El usuario debe mantener actualizado su navegador, dispositivo y medidas de seguridad.

13. ACTUALIZACIONES DE LA POLÍTICA

AZZORTI podrá modificar esta Política por cambios legislativos, regulatorios, tecnológicos, operativos o en las funcionalidades del Sitio Web. Cuando los cambios sean relevantes, podrá comunicarlos

mediante un aviso en el Sitio Web u otro mecanismo razonable. La versión vigente estará disponible permanentemente e indicará la fecha de última actualización.

15. MARCO NORMATIVO DE REFERENCIA

- Ley núm. 172-13 de la República Dominicana, sobre protección integral de los datos personales.
- Ley núm. 126-02 sobre Comercio Electrónico, Documentos y Firmas Digitales.
- Ley núm. 358-05 General de Protección de los Derechos del Consumidor o Usuario y su normativa de aplicación.
- Ley núm. 20-00 sobre Propiedad Industrial, cuando resulte aplicable.
- Demás disposiciones dominicanas aplicables a privacidad, comercio electrónico, protección al consumidor y tratamiento de información.