









# Tabla de Garantías



**Nota aclaratoria:** Por ejemplo, si compras un producto de la línea de ropa en campaña 02, podrás hacer el cambio o devolución en las reuniones de cambios de C02 y C03 y así para cada línea de productos según aplique la garantía.

LÍNEA		GARANTÍA
	MODA - ROPA EXTERIOR	2 campañas por calidad o talla
	MODA - ROPA INTERIOR	2 campañas por calidad o talla (*)
	ARTÍCULOS DE HOGAR Y ACCESORIOS	2 campañas por calidad
	ELECTRODOMÉSTICOS / DISPOSITIVOS MÉDICOS (TENSÍOMETRO - NEBULIZADOR)	1 año desde la fecha emitida en factura o boleta de venta
	RELOJES DIGITALES DE PULSO	6 campañas desde la fecha emitida en factura o boleta de venta
	JOYERÍA / GAFAS DE LECTURA	2 campañas para calidad o talla / medida
	FRAGANCIAS CUIDADO CORPORAL / PERSONAL CUIDADO DEL HOGAR ALIMENTOS	2 campañas por calidad
	LÍNEAS: ROPA, HOGAR, FRAGANCIAS, JOYERÍA, CUIDADO PERSONAL Y CORPORAL	2 campañas por calidad
	PREMIOS MARCA PROPIA ELECTRODOMÉSTICOS	1 año desde la fecha emitida en factura o boleta de venta
	PREMIOS OTRAS MARCAS	Según manual o empaque del proveedor
	RECUERDA	(*)Para aplicar la garantía de prendas interiores inferiores, se aceptan los productos que tengan un defecto de fábrica y deben estar en perfectas condiciones, con todas sus etiquetas y empaques originales.
	OTROS TIPOS DE RECLAMOS	

FALTANTE FACTURADO NO ENVIADO	Los reclamos de faltante facturado no enviado se realizan lo más pronto posible al recibir el pedido mediante los siguientes canales: Azzorti Call center(Opción hablar con Gestor) y Bot Serena.
PRODUCTOS NO SOLICITADOS	1 campaña para reclamo
BACK ORDER	1 campaña para cancelar el envío. La asesora puede realizar la anulación del Back Order llamando al Azzorti Call Center.
SUSTITUTO	1 campaña para reclamo