

AVISO DE PRIVACIDAD — SISTEMA DE VIDEOVIGILANCIA

AZZORTI VENTA DIRECTA CIA. LTDA.

Identificación del Responsable del Tratamiento

AZZORTI VENTA DIRECTA CIA. LTDA. (en adelante, "AZZORTI"), con Registro Único de Contribuyentes N.º 1792369487001, con domicilio en la ciudad de Quito, República del Ecuador, es la responsable del tratamiento de los datos personales captados a través del sistema de videovigilancia instalado en sus instalaciones. AZZORTI pone a disposición los siguientes canales de contacto: dirección: Juan Barrezueta N77-28 y Joaquín Mancheno; teléfono: 3948484; correo electrónico: protecciondatos.ecuador@azzorti.com

AZZORTI cuenta con un delegado de Protección de Datos Personales designado, sus datos de contacto son los siguientes: Rafael Gabela Salvador.; correo electrónico: rgabela@bustamantefabara.com

Datos Personales Objeto de Tratamiento

A través del sistema de videovigilancia, compuesto por cámaras, DVR/NVR, software, red y dispositivos de almacenamiento, AZZORTI capta imágenes y grabaciones de video de las personas que se encuentren en las instalaciones de la empresa. Los datos personales tratados incluyen la imagen, rasgos físicos y conductuales de colaboradores, visitantes y terceros que ingresen o transiten por las áreas videovigiladas.

Las cámaras no se instalan en áreas que vulneren la intimidad, tales como baños, vestidores, áreas médicas o de descanso privado. Asimismo, queda prohibida la grabación de audio en el sistema de videovigilancia.

Finalidades del Tratamiento

Los datos personales captados a través del sistema de videovigilancia son tratados con las siguientes finalidades:

- (a) Implementar medidas de seguridad adecuadas que permitan proteger los bienes, recursos e instalaciones de la organización.
- (b) Realizar el control y supervisión de las actividades laborales dentro del marco legal vigente.
- (c) Prevenir riesgos laborales e investigar incidentes, accidentes o posibles incumplimientos relacionados con las actividades desarrolladas en la organización.
- (d) Dar cumplimiento a las disposiciones establecidas en la legislación laboral y sectorial aplicable.

AZZORTI no utilizará las grabaciones para fines distintos a los señalados, tales como fines comerciales o publicitarios, salvo que se cuente con otra base de legitimación válida conforme a la normativa aplicable.

Base Legal del Tratamiento

El tratamiento de datos personales a través del sistema de videovigilancia se fundamenta en el interés legítimo de AZZORTI como responsable del tratamiento, de conformidad con el numeral 8 del artículo 7 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPD). Lo anterior es consistente con la Resolución N.º SPDP-SPD-2025-0041-R expedida por la Superintendencia de Protección de Datos Personales, que reconoce expresamente el interés legítimo como base de legitimación para sistemas de videovigilancia, siempre que el tratamiento tenga por finalidad la seguridad de personas, bienes o instalaciones, y se observen los principios de necesidad y proporcionalidad.

AZZORTI ha realizado la correspondiente evaluación de ponderación de conformidad con el artículo 5 de la referida Resolución, la cual se encuentra documentada y disponible tanto para los titulares de los datos personales como para la Superintendencia de Protección de Datos Personales.

En aquellos supuestos en los que no resulte aplicable el interés legítimo u otra base de legitimación establecida en el artículo 7 de la LOPDP, AZZORTI solicitará el consentimiento del titular conforme a lo dispuesto en el artículo 8 de la LOPDP.

Tipos de Tratamiento

Las operaciones de tratamiento realizadas sobre los datos personales captados a través del sistema de videovigilancia incluyen: captación, registro, almacenamiento, conservación, consulta, uso, transferencia (cuando corresponda) y eliminación.

Tiempo de Conservación

Las grabaciones del sistema de videovigilancia se conservan por un tiempo máximo de treinta (30) días. La eliminación de las grabaciones es automática por sobregrabación del sistema, salvo que exista una solicitud legítima de conservación o un requerimiento legal que justifique su retención por un periodo mayor.

Existencia de la Base de Datos

AZZORTI informa que mantiene una base de datos que contiene los datos personales de los titulares captados a través del sistema de videovigilancia, la cual se encuentra debidamente registrada conforme a la normativa aplicable.

Origen de los Datos Personales

Los datos personales son captados directamente del titular mediante las cámaras del sistema de videovigilancia instaladas en las instalaciones de AZZORTI, por lo que no son obtenidos de fuentes distintas al propio titular.

Transferencias o Comunicaciones de Datos Personales

AZZORTI podrá transferir o comunicar los datos personales captados por el sistema de videovigilancia a las siguientes categorías de destinatarios, cuando corresponda:

(a) Autoridades competentes o entidades legalmente facultadas, cuando exista presunción de una falta o posible delito, previa presentación de la documentación formal que respalde la solicitud.

(b) Terceros, en los casos en que exista una base de legitimación válida conforme a la LOPDP, o cuando se cuente con el consentimiento del titular.

En caso de que se deba transferir a un tercero, por motivos no laborales, los datos personales captados a través del sistema de videovigilancia, AZZORTI informará previamente a los titulares afectados.

Consecuencias de la Entrega o Negativa a Entregar Datos Personales

Dado que los datos personales son captados mediante un sistema de videovigilancia instalado en las instalaciones de AZZORTI, la presencia en dichas instalaciones implica necesariamente la captación de la imagen del titular. El titular que no desee que sus datos sean tratados podrá ejercer su derecho de oposición conforme a lo señalado en la sección correspondiente del presente aviso.

Efectos de Suministrar Datos Personales Erróneos o Inexactos

Al tratarse de datos captados de forma automatizada por el sistema de videovigilancia (imágenes), AZZORTI garantiza que los datos personales tratados corresponden fielmente a la realidad captada por las cámaras, por lo que no aplica el suministro voluntario de datos por parte del titular.

Derechos del Titular

De conformidad con la LOPDP, el titular de los datos personales tiene derecho a:

(a) **Derecho de acceso:** Conocer y obtener del responsable del tratamiento acceso a sus datos personales y a la información detallada en el presente aviso, de forma gratuita, dentro del plazo de quince (15) días.

(b) **Derecho de rectificación y actualización:** Solicitar la rectificación y actualización de sus datos personales inexactos o incompletos.

(c) **Derecho de eliminación:** Solicitar la supresión de sus datos personales cuando, entre otros supuestos, el tratamiento no cumpla con los principios de la LOPDP, los datos hayan cumplido con la finalidad para la cual fueron recogidos, haya vencido el plazo de conservación, o se revoque el consentimiento.

(d) **Derecho de oposición:** Negarse al tratamiento de sus datos personales cuando no sea necesario su consentimiento como consecuencia de la concurrencia de un interés legítimo, siempre que se justifique en una situación concreta personal del titular.

(e) **Derecho de anulación:** Solicitar la anulación del tratamiento de sus datos personales.

(f) **Derecho a la limitación del tratamiento:** Solicitar la limitación del tratamiento de sus datos personales.

(g) **Derecho a la portabilidad:** Solicitar la portabilidad de sus datos personales en los casos aplicables.

(h) **Derecho a no ser objeto de decisiones automatizadas:** No ser sometido a decisiones basadas única o parcialmente en valoraciones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles.

(i) **Derecho a revocar el consentimiento:** En los supuestos en que el tratamiento se base en el consentimiento, el titular podrá revocarlo en cualquier momento sin que sea necesaria una justificación.

Ejercicio de los Derechos

El titular podrá ejercer sus derechos de forma gratuita, por medios físicos o digitales, presentando su solicitud directamente ante AZZORTI a través de los siguientes canales: dirección: Juan Barrezueta N77-28 y Joaquin Mancheno; correo electrónico: protecciondatos.ecuador@azzorti.com; teléfono: 3948484. AZZORTI atenderá la solicitud dentro del término de diez (10) días contados a partir de su recepción.

Reclamos ante la Autoridad de Protección de Datos

Si el titular considera que sus derechos no han sido debidamente atendidos por AZZORTI, podrá presentar su reclamo ante la Superintendencia de Protección de Datos Personales, de conformidad con lo establecido en la LOPDP.

Valoraciones y Decisiones Automatizadas

AZZORTI informa que el sistema de videovigilancia no realiza procesos de valoraciones ni decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, respecto de los titulares de los datos personales captados.

Modificaciones al Presente Aviso

AZZORTI se reserva el derecho de modificar el presente Aviso de Privacidad en cualquier momento, informando previamente a los titulares sobre dichas modificaciones conforme a los mecanismos previstos en la LOPDP.

Señalización Informativa

En cumplimiento del principio de transparencia, AZZORTI instalará en las áreas videovigiladas avisos informativos visibles que indiquen la existencia del sistema de videovigilancia, así como la identidad del responsable del tratamiento y los medios para obtener la información completa contenida en el presente aviso.

Fecha de emisión: 01 de julio del 2026

AZZORTI VENTA DIRECTA CIA. LTDA.