

Condiciones de garantías de Cambios y Devoluciones

Ten en cuenta estas consideraciones y nos ayudarás a brindarte cada vez una mejor atención.

GARANTÍA DE PRODUCTOS CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

FRAGANCIAS

2 campañas para cambio y/o para devolución **por calidad**.

CUIDADO CORPORAL Y PERSONAL

2 campañas para cambio y/o para devolución **por calidad**.

JOYERIA

2 campañas para cambio y/o para devolución **por calidad**.

CUIDADO DEL HOGAR

2 campañas para cambio y/o para devolución **por calidad**.

MARCAS ASOCIADAS : L'ORÉAL®

2 campañas para cambio y/o para devolución **por calidad**.

ALIMENTOS

1 campaña para cambio y/o devolución **por calidad**.

RELOJERÍA

6 campañas para cambio por calidad.

HOGAR

Eléctrico / Electrónico (Enchufe)

6 campañas para cambio **por calidad**.

Maquinaria (Pilas)

6 campañas para cambio y/o devolución **por calidad**.

Otros productos de la categoría
(Artículos de cocina, bowls, sábanas, etc)

2 campañas para cambio y/o devolución **por calidad**.

ROPA

Exteriores (Blusa, polo, enterizo, conjunto, vestido, blusón, camisa, jean, leggings, short, capri, chaqueta y tops)

2 campañas para cambio por talla
1 campaña **por calidad**.

Interiores (Brasier, blusa faja, blusa control, vestido control, batola y multiusos)

1 campaña para cambio por talla.

OTROS TIPOS DE RECLAMOS

FALTANTE FACTURADO NO ENVIADO

1 campaña para reclamo (campaña donde fue facturado).

PRODUCTOS NO SOLICITADOS

1 campaña para reclamo de devolución.

BACK ORDER

1 campaña para devolución. La asesora puede realizar la anulación del Back Order llamando al (01) 204-2200 opción 1- opción 3.

SUSTITUTO

1 campaña para devolución.

RECUERDA

*Para Cambios y/o Devoluciones, NO se aceptan prendas interiores como panty liners (faja sensación, faja clásica, bodycontrol, bodyreductor, cinturilla fell, faja pescador, leggings control, media control, short control, panty control, panty reductor, trusas, brasileras, bikinis, babydolls, bóxers femeninos y masculinos. Del mismo modo con ningún producto de contacto directo con: ojos, boca, nariz y oídos; como mascarillas y/o tapaboca, burka, lentes y audífonos. Asimismo, no se aceptarán Cambios y/o Devoluciones por un producto diferente, ni por otro color.