

## Condiciones de garantías de Cambios y Devoluciones

Ten en cuenta estas consideraciones y nos ayudarás a brindarte cada vez una mejor atención.

### GARANTÍA DE PRODUCTOS CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

#### FRAGANCIAS

2 campañas para cambio y/o para devolución **por calidad**.

#### CUIDADO CORPORAL Y PERSONAL

2 campañas para cambio y/o para devolución **por calidad**.

#### JOYERIA

2 campañas para cambio y/o para devolución **por calidad**.

#### CUIDADO DEL HOGAR

2 campañas para cambio y/o para devolución **por calidad**.

#### MARCAS ASOCIADAS : L'ORÉAL®

2 campañas para cambio y/o para devolución **por calidad**.

#### ALIMENTOS

1 campaña para cambio y/o devolución **por calidad**.

#### RELOJERÍA

6 campañas para cambio por calidad.

#### HOGAR

Eléctrico / Electrónico ( Enchufe )

6 campañas para cambio **por calidad**.

Maquinaria ( Pilas )

6 campañas para cambio y/o devolución **por calidad**.

Otros productos de la categoría  
( Artículos de cocina, bowls, sábanas, etc )

2 campañas para cambio y/o devolución **por calidad**.

#### ROPA

Exteriores ( Blusa, polo, enterizo, conjunto, vestido, blusón, camisa, jean, leggings, short, capri, chaqueta y tops)

2 campañas para cambio por talla  
1 campaña **por calidad**.

Interiores ( Brasier, blusa faja, blusa control, vestido control, batola y multiusos)

1 campaña para cambio por talla.

### OTROS TIPOS DE RECLAMOS

#### FALTANTE FACTURADO NO ENVIADO

La asesora tiene como **máximo 3 días hábiles** después de haber recepcionado su pedido para realizar su reclamo **Faltante facturado no enviado** mediante los siguientes canales. **Azzorti Call center: 204 2200 (Opción hablar con Gestor) – Bot Serena: +51 952 611 353**

#### PRODUCTOS NO SOLICITADOS

1 campaña para reclamo de devolución.

#### BACK ORDER

1 campaña para devolución. La asesora puede realizar la anulación del Back Order llamando al (01) 204-2200 opción 1- opción 3.

#### SUSTITUTO

1 campaña para devolución.

## RECUERDA

### \* RECUERDA:

Para devoluciones de prendas interiores como:

Panty liners, faja sensación, faja clásica, bodycontrol, bodyreductor, cinturilla fell, faja pescador, leggings control, media control, short control, panty control, panty reductor, trusas, brasieras, bikinis, babydolls, bóxers femeninos y masculinos; se aceptan los productos que tengan un defecto de fábrica, los productos deben estar en perfectas condiciones, con todas sus etiquetas y empaques originales.

\*Este documento aplica desde **Mayo 2025**.