

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO DE PÁGINA WEB Y APLICACIONES WEB

1.- CONDICIONES GENERALES Y SU ACEPTACION

Los siguientes son los Términos y Condiciones Generales de Uso que regulan el uso de la información en formato digital aplicables a los productos y servicios ofrecidos por **DUPREE VENTA DIRECTA S.R.L (DUPREE)** con RUC No. 20522088073, con domicilio en Av. Portillo Grande cruce con Calle Jorge Vinatea Sub-Lote 36 Nro. S/N Urb. Macropolis, Lima - Lima - Lurín, inscrito en la Partida Electrónica No. 12318564 del Registro de Personas Jurídicas de los Registros Públicos de Lima, para aquellas personas (en adelante **EL USUARIO**), que realizan el uso de la Página web: <https://azzorti.com/pe/> o <https://livva.pe/> (en adelante, el Sitio) y de las Aplicaciones o enlaces contenidas en el Sitio: REVISAR CATÁLOGOS, CONTACTAR A UNA ASESORA, QUIERO SER ASESORA, CHATEAR CON ASISTENTE VIRTUAL, REALIZAR UN PEDIDO, ACCEDER AL AULA VIRTUAL y ACCEDER A LA INTRANET (en adelante, las "Aplicaciones") de propiedad de **DUPREE**.

EL USUARIO debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales y en las Políticas de Privacidad, así como en los demás documentos incorporados a los mismos por referencia, previos a su inscripción como Usuario de **DUPREE**.

La utilización del Sitio y de las Aplicaciones confiere la condición de **EL USUARIO** y conlleva la aceptación plena y sin reservas de todas y cada uno de los Términos y Condiciones Generales de Uso, desde el momento mismo del acceso al Sitio y a las Aplicaciones. En consecuencia, el hecho de hacer uso del Sitio y de las Aplicaciones constituye la aceptación a las presentes condiciones de uso.

Asimismo, la utilización de ciertos servicios ofrecidos a **EL USUARIO** a través de las Aplicaciones se encuentra sometida a condiciones particulares propias que, según los casos, sustituyen, completan y/o modifican las Condiciones Generales (en adelante las Condiciones Particulares), por lo que su uso constituye la aceptación a las condiciones particulares.

Estas condiciones constituyen un acuerdo completo entre **EL USUARIO** y **DUPREE** respecto al uso del Sitio y de las Aplicaciones, y prevalece y reemplaza a otras comunicaciones acuerdos o propuestas verbales o escritas entre **EL USUARIO** y **DUPREE** respecto únicamente del tema en cuestión.

DUPREE se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones Generales de Uso en cualquier momento, notificando a **EL USUARIO** la nueva versión con las modificatorias insertas mediante la publicación en el Sitio y en las Aplicaciones, presumiéndose la aceptación de estas, en caso de continuar con la utilización del servicio.

2.- OBJETO

A través del uso del Sitio y de las Aplicaciones, **DUPREE** facilita a **EL USUARIO** el acceso y la utilización de diversos productos, servicios y contenidos puestos a su disposición por **DUPREE**, o por terceros usuarios del Sitio y de las Aplicaciones y/o terceros proveedores de servicios y contenidos.

DUPREE se reserva el derecho a dar término o modificar unilateralmente la configuración, presentación y condiciones de uso del Sitio y de sus Aplicaciones o de sus servicios.

3.- CONDICIONES DE ACCESO Y UTILIZACIÓN DEL SITIO Y DE LAS APLICACIONES

3.1.- Sobre el Acceso y Uso

El sitio es para uso personal, por lo que **EL USUARIO** no se encuentra autorizado a modificar, copiar, distribuir, divulgar, transmitir, utilizar, reproducir, publicar, ceder, vender la información, el software, los productos o servicios que pueda obtener del Sitio y de sus Aplicaciones.

EL USUARIO se compromete a utilizar el Sitio y las Aplicaciones y los servicios de conformidad con la ley, la moral y las buenas costumbres.

EL USUARIO se compromete a hacer un uso adecuado y lícito del Sitio y de sus Aplicaciones de conformidad con la legislación aplicable. **EL USUARIO** deberá abstenerse de (i) hacer un uso no autorizado o fraudulento de la Aplicación; (ii) acceder o intentar acceder a recursos restringidos de la Aplicación; (iii) utilizar el Sitio y/o sus

Aplicaciones con fines o efectos ilícitos, ilegales, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar o sobrecargar o impedir la normal utilización del Sitio y de las Aplicaciones; (iv) provocar daños en el Sitio y/o en las Aplicaciones; (v) introducir o difundir virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar daños; (vi) intentar acceder, utilizar y/o manipular los datos de **DUPREE**; (vii) reproducir o copiar, enlazar, distribuir, permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, transformar o modificar los contenidos recopilados del Sitio y/o de las Aplicaciones, a menos que se cuente con la autorización del titular de los derechos o ello esté legalmente permitido; (viii) obtener o intentar obtener los contenidos y los datos proporcionados por **DUPREE** empleando para ello medios o procedimientos distintos de los que se hayan puesto a su disposición para este efecto.

3.2.- Del usuario y de las Claves de Acceso en las Aplicaciones REALIZAR UN PEDIDO, ACCEDER AL AULA VIRTUAL y ACCEDER A LA INTRANET

EL USUARIO se compromete a seleccionar, usar y conservar su nombre de Usuario (en adelante Cuenta de Usuario) y su contraseña (la cual no deberá compartir).

EL USUARIO podrá en cualquier momento cambiarlas por cualesquiera otras; sin embargo no podrá elegir palabras, expresiones o conjunto gráfico-denominativos malsonantes, injuriosos, coincidentes con marcas, nombres comerciales, rótulos de establecimientos, denominaciones sociales, expresiones publicitarias, nombres y seudónimos de personajes de relevancia pública famosos para cuya utilización no esté autorizado y en general, contrarios a la ley, el orden público, la moral y las buenas costumbres. **DUPREE** podrá anular el registro de la persona como **EL USUARIO**, sin que ello genere derecho alguno a resarcimiento, pago y/o indemnización a favor de **EL USUARIO**.

CUENTA USUARIO: Cada usuario es dueño de una sola cuenta en **DUPREE**, es decir, no se puede ser titular de más de una cuenta en la que se llegue a modificar o identificar datos personales diferentes. Si se detecta que una persona es dueña de más de una cuenta con tales especificaciones, se considerará como fraudulenta. En ese caso, **DUPREE**, se comunicará con **EL USUARIO** para verificar las creaciones de las cuentas, además de tomar las medidas necesarias por seguridad de **EL USUARIO**. En una medida extrema, en donde se sospeche algún caso fraudulento que atente contra la buena fe, **DUPREE** podrá realizar la anulación e inhabilitación de dicha(s) cuentas, bloqueando el acceso al Sitio y las Aplicaciones y tomar medidas judiciales hacia los infractores.

VALIDACION DE DATOS: Por motivo de Seguridad, tanto para los Usuarios como para el sitio web, **DUPREE** podrá tomar las medidas de control necesarias que permitan identificar la veracidad de la información otorgada por **EL USUARIO**. Por este motivo, **DUPREE** se reserva el derecho de solicitar:

- Documento de identidad del usuario
- Datos Personales
- Validación mediante preguntas o claves
- Solicitar documentos o comprobantes adicionales
- Realizar validaciones de identidad mediante el uso de plataformas de terceros

En caso se mantenga la sospecha de fraude, se procederá a realizar la suspensión temporal o definitiva mientras dichos datos no hayan podido ser confirmados. En estos casos, **DUPREE** podrá anular el registro de la persona como **EL USUARIO**, sin que ello genere derecho alguno a resarcimiento, pago y/o indemnización a favor de **EL USUARIO**.

EL USUARIO podrá solicitar la baja como usuario en cualquier momento, remitiendo un e-mail a servicioalcliente.peru@azzorti.pe o servicioalcliente.peru@livva.com, manifestando tal voluntad.

3.3.- Uso y Custodia de Cuentas de Usuario y Contraseñas en las Aplicaciones

EL USUARIO será responsable por todas las operaciones efectuadas en su Cuenta de Usuario, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de su Contraseña generada por **EL USUARIO**, de conocimiento exclusivo de **EL USUARIO**.

EL USUARIO se compromete a hacer un uso diligente de las claves de acceso, así como a no poner a disposición de terceros sus claves de acceso registrada en la Aplicación, la cual le permite acceder a ciertos servicios y a

obtener información y/o entregar información de acuerdo con su perfil de acceso. Dicha Contraseña es de uso personal y su entrega a terceros o la pérdida de la misma, no involucra responsabilidad de la empresa en caso de utilización indebida, negligente y/o incorrecta.

DUPREE se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registro o de cancelar un registro previamente aceptado si **EL USUARIO** no informa la pérdida de la Contraseña a **DUPREE**, sin que, por ello, esté obligada a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que genere algún derecho a indemnización o resarcimiento a favor de **EL USUARIO**.

EL USUARIO se compromete a comunicar a **DUPREE** a la brevedad posible la pérdida o robo de las claves de acceso, así como cualquier riesgo de acceso a las mismas por un tercero.

Respecto a las Aplicaciones para CONTACTAR A UNA ASESORA, QUIERO SER ASESORA y CHATEAR CON ASISTENTE VIRTUAL, para su utilización no será necesario la creación de una Cuenta de Usuario y Contraseña por parte de **EL USUARIO**, porque la finalidad según el tipo de Aplicación es: i) que este acceda a la información de la(s) Asesora(es) que estén cerca a su lugar de residencia, con el propósito de que pueda establecer un vínculo comercial directamente con dicha(s) persona(s), ii) que este pueda incorporarse registrando sus datos personales, asimismo, posterior a la incorporación **DUPREE** remitirá a la nueva Asesora, la Cuenta de Usuario y Contraseña, a fin de que pueda modificar esta última iii) que este pueda mantener conversaciones en vivo con los usuarios, a través de las distintas opciones brindadas.

3.4.- Propiedad Intelectual

Los derechos de propiedad intelectual respecto de los productos, servicios, contenidos, signos distintivos del Sitio y de las Aplicaciones; así como, los derechos de uso y explotación de estos, incluyendo su divulgación, publicación, reproducción, distribución y transformación son propiedad exclusiva de **DUPREE**.

Queda expresamente prohibida la cesión de los derechos de propiedad intelectual sobre el Sitio y las Aplicaciones. En concreto, está prohibida la reproducción, transformación, distribución, comunicación pública, puesta a disposición, extracción, reutilización, o la utilización de cualquier naturaleza, por cualquier medio o procedimiento, de cualquier de ellos, salvo en los casos en que sea autorizado por el titular de los correspondientes derechos. La utilización no autorizada de la información contenida en el Sitio y las Aplicaciones, su reventa, así como la lesión de los derechos de Propiedad Intelectual de **DUPREE** dará lugar a las responsabilidades legalmente establecidas.

EL USUARIO no adquiere ningún derecho por el simple uso de los servicios y contenidos del Sitio y las Aplicaciones; y en ningún momento dicho uso será considerado como una autorización y/o licencia para la utilización de estos con fines distintos a los que se contemplan en los presentes Términos y Condiciones de Uso.

3.5.- Propiedad Intelectual de Terceros

EL USUARIO acuerda, que las disposiciones establecidas en el párrafo anterior, respecto a la titularidad de los derechos de **DUPREE**, también son aplicables a los derechos de terceros, respecto de los servicios y contenidos de las páginas enlazadas al Sitio y/o a las Aplicaciones.

3.9.- Privacidad de la Información

Para utilizar los productos y servicios ofrecidos por **DUPREE**, **EL USUARIO** deberá facilitar determinados datos de carácter personal para el Registro correspondiente. Su información personal se procesa y almacena en servidores que mantienen estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica, de acuerdo con la Ley de Protección de Datos Personales, para ello, podrá consultar la Política de Privacidad correspondiente al Sitio y/o a las Aplicaciones.

Al registrarse y/o acceder al Sitio y/o Aplicaciones se solicitan datos personales de **EL USUARIO**, como el nombre y apellidos, fecha de nacimiento, la dirección, correo electrónico, número de teléfono, etc., para poder atender de la mejor forma posible las consultas y reclamaciones, que se dirigen a las áreas correspondientes de **DUPREE**, así como ofrecer productos y/o servicios presentes o futuros y la tramitación de alta en boletines electrónicos, cuestionarios, encuestas, etc.

En ningún caso se proporcionará, desde el Sitio y las Aplicaciones de **DUPREE**, información a terceros que identifique a **EL USUARIO** sin una autorización de éste. **DUPREE** garantiza la confidencialidad en el tratamiento

de los datos de carácter personal que se solicitan a través del sitio, así como la implementación de las medidas de índole técnica y organizativa que garanticen la seguridad de dichos datos. Para más información sobre el tratamiento de sus datos personales, **EL USUARIO** deberá consultar la Política de Privacidad correspondiente al Sitio y/o a las Aplicaciones.

3.11. Responsabilidad

DUPREE se compromete a mantener el funcionamiento y la disponibilidad, sin interrupciones, de los servicios de **DUPREE** en el sitio, así como a realizar sus mejores esfuerzos para minimizar los errores en cualquier transmisión de información que pudiera tener lugar. No obstante, y debido a la naturaleza misma de Internet, no es posible garantizar que no se presenten los hechos anteriormente descritos. Asimismo, su acceso a los servicios de **DUPREE** pudiera ocasionalmente verse suspendido o restringido a efectos de la realización de trabajos de reparación o mantenimiento, o la introducción de nuevos productos o servicios, procurando limitar la frecuencia y duración de tales suspensiones o restricciones.

3.12. Fallas en el sistema

DUPREE no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida sufridos por **EL USUARIO** causados por fallas en el sistema, en el servidor o en el servicio de Internet. **DUPREE** tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del usuario como consecuencia del acceso, uso o examen de su sitio web o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audios contenidos en el mismo.

EL USUARIO no podrá imputarle a **DUPREE** responsabilidad alguna ni exigir pago por daño emergente, lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en el servicio de Internet. **DUPREE** no será responsable por ningún error u omisión contenidos en su sitio como consecuencia de las fallas antes mencionadas.

4. SOBRE LOS SERVICIOS PARA REALIZAR UN PEDIDO

Los productos adquiridos por **EL USUARIO** (perfil Asesoras) se sujetarán a las condiciones, plazos y costos de despacho y entrega disponibles en el Sitio y elegidas por **EL USUARIO** a la fecha de la transacción. La información del lugar de envío es de exclusiva responsabilidad de **EL USUARIO**.

DUPREE está facultado para solicitar, mediante la empresa o empresas con quien efectúe la entrega al domicilio del producto adquirido, documento de identidad para cotejar la identidad del receptor, haciéndole firmar el cargo de entrega respectivo. El pedido no podrá ser entregado a menores de edad. En caso de que no se ubique la dirección de **EL USUARIO**, **DUPREE** o la empresa a quien **DUPREE** le encargue dicho servicio, se comunicará con **EL USUARIO** con la finalidad de corroborar los datos y proceder a la entrega del producto. En caso de no ubicar la dirección de **EL USUARIO**, la empresa o empresas con quien se efectúe la entrega del producto deberá registrar el motivo en el cargo de entrega respectivo. Asimismo, **DUPREE**, procederá a realizar las gestiones respectivas, según el motivo de la devolución.

5. SOBRE LA RESPONSABILIDAD POR EL USO DE LA APLICACIÓN CONTACTA A TU ASESORA

DUPREE solo brinda a **EL USUARIO** información de la(s) Asesora(s) más cercana al domicilio para que pueda adquirir productos y, es con dicha persona con quien **EL USUARIO** tendrá una relación comercial, sin que ello suponga que **DUPREE** es parte o deba intervenir en la relación comercial entre **EL USUARIO** y la Asesora, quedando ambas partes, una vez decidan comunicarse, en la libertad de concertar una operación comercial si así lo ven oportuno, por lo que queda entendido que **DUPREE** no ofrece y/o asegura la vinculación, la operación comercial ni los resultados de la misma, en caso ésta se concrete.

Como consecuencia de ello, **DUPREE** no asume responsabilidad por las actividades que ejecute la Asesora para la venta de productos a **EL USUARIO**. Por tanto, **EL USUARIO** reconoce y acepta que cualquier reclamación o denuncia derivada o presentada por las labores de comercialización de las Asesoras, deberá efectuarlas directamente contra la Asesora con la que mantiene la relación comercial.

6. SOBRE QUIERO SER ASESORA

A través de la opción de incorporación que brinda **DUPREE**, la potencial Asesora para proceder con la incorporación confirmará la lectura y aceptación de la Política de Privacidad y Protección de Datos Personales de Página Web, Términos y Condiciones Generales de Uso de Página Web y Aplicaciones Web y la autorización del

uso de imagen/video para proceder con la identificación biométrica, y realizará el registro de los siguiente datos: tipo de documento (DNI, CE, RUC), número de documento, nombres y apellidos, fecha de nacimiento, sexo, dirección de domicilio, número telefónico, correo electrónico.

Posteriormente, la potencial Asesora realizará el registro de la dirección de su domicilio, con lo cual se generarán de forma automática y almacenarán las coordenadas georreferenciadas respectivas.

Respecto de la identificación biométrica, la potencial asesora realiza la captura de un Selfie en tiempo real (autorretrato realizado con una cámara fotográfica digital) y la toma fotográfica del documento de identidad (ambas caras), a fin de proceder con la comparación y asociación biométrica entre el Selfie en tiempo real y la imagen del documento, y verificar la identidad de la potencial asesora.

Finalizado lo anterior, el Aplicativo enviará de forma automática a través de correo electrónico y whatsapp (número telefónico) proporcionado por la potencial asesora, la Solicitud de Incorporación y Crédito (SIC) con la firma electrónica validada con reconocimiento facial, Selfie y Fotos del documento de identidad (ambas caras). Asimismo, al whatsapp (número telefónico) se enviarán los catálogos de **DUPREE**, concursos, URL de la página web, la cuenta de usuario y contraseña, a fin de que pueda modificar esta última.

Su información personal se procesa y almacena en servidores que mantienen estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica, de acuerdo con la Ley de Protección de Datos Personales, para ello, podrá consultar la Política de Privacidad y Protección de Datos Personales de Página Web. Asimismo, **DUPREE** no será responsable en caso de que los datos indicados no sean correctos.

7. SOBRE EL AULA VIRTUAL

DUPREE cuenta con un entorno de aprendizaje virtual dirigido a la Fuerza de Ventas (Administración Ventas, Gerente Regional, Gerente Zonal, Líderes) en el cual se lleva a cabo un proceso de intercambio de conocimientos que tiene por objetivo posibilitar el aprendizaje de los usuarios. A través de esta plataforma digital oficial se brindan cursos, tutoriales, manuales y otras actividades relacionadas con la comercialización de los productos de las diversas líneas de negocio, con la finalidad de mejorar la gestión de ventas y los procesos en campo. Asimismo, a través de esta plataforma, se podrán incluir capacitaciones como parte del Plan Anual de Aprendizaje, a nivel de toda la organización.

DUPREE brindará a **EL USUARIO**, los respectivos usuarios y contraseñas para el ingreso al aula virtual, según el perfil que corresponda.

EL USUARIO podrá descargar desde la plataforma digital los tutoriales, manuales, recursos de campaña, videotutoriales (productos y negocios), entre otros materiales de aprendizaje, según se determine.

8. SOBRE EL CHAT CON ASISTENTE VIRTUAL

DUPREE como uno de los canales de comunicación en la página web, brinda el servicio de CHAT CON ASISTENTE VIRTUAL (Chatbot) diseñado para mantener conversaciones en vivo con **EL USUARIO**, a través de distintas opciones (Consultar mi saldo, Eliminar Back Order, Catálogo Digital, Encontrar a una Asesora, Videos de capacitación, Saber más del Asistente Virtual, Hablar con un Asesor, Puntos cercanos de pago, Redes Sociales, Constancia de no Adeudo, Estado de pedido, Referir una Asesora, Gemas). **EL USUARIO** da clic en la opción de "Chatea con Asistente Virtual" y de esta manera se le brindará un mensaje de bienvenida indicando que, al hacer uso de este servicio, el usuario acepta la Política de Privacidad y Protección de Datos Personales de la Página Web y los Términos y Condiciones generales de uso de Página Web y Aplicaciones Web, los cuales podrá consultar en la misma página web, luego mostrará todas las Opciones del Menú, y para activar la atención **EL USUARIO** deberá dar clic sobre la opción deseada e ingresar su número de DNI/CE/RUC, la Asistente Virtual reconocerá a **EL USUARIO** de forma inmediata y brindará un saludo personalizado y la información solicitada. En caso identifique que el número de DNI/CE/RUC no se encuentra registrado en el sistema, invitará a **EL USUARIO** a afiliarse como Asesora, haciendo clic sobre la opción de "Quiero ser Asesora".

9. SOBRE LA INTRANET

DUPREE brinda un espacio virtual a fin de que **EL USUARIO** pueda ingresar a la intranet con su cuenta de usuario y clave, y acceder a las diferentes opciones y servicios para obtener y/o registrar la información correspondiente, según el perfil asignado por **DUPREE**. **EL USUARIO** será responsable de todas las operaciones que realice con su cuenta de usuario, asimismo, deberá comunicar a **DUPREE** en caso de pérdida o robo de su cuenta de usuario

y/o clave de acceso. **DUPREE** no se responsabilizará en caso **EL USUARIO** no efectúe la comunicación y se haga uso indebido de las mismas. La información personal se procesa y almacena en servidores que mantienen estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica, de acuerdo con la Ley de Protección de Datos Personales, para ello, podrá consultar la Política de Privacidad y Protección de Datos Personales de la Página Web.

10. MISCELANEOS:

10.1. Términos de Ley

Este acuerdo será gobernado e interpretado de acuerdo con las leyes de Perú, sin dar efecto a cualquier principio de conflictos de ley. Si alguna disposición de estos Términos y Condiciones de Uso es declarada ilegal, o presenta un vacío, o por cualquier razón resulta inaplicable, la misma deberá ser interpretada dentro del marco de este y en cualquier caso no afectará la validez y la aplicabilidad de las provisiones restantes.

10.2. Notificaciones

Cualquier comentario, inquietud o reclamación respecto de los anteriores Términos y Condiciones de Uso, o la ejecución de cualquiera de éstos, deberá ser notificada por escrito a la siguiente dirección: servicioalcliente.peru@azzorti.pe o servicioalcliente.peru@livva.com

10.3. Jurisdicción

DUPREE tiene su sede en la ciudad de Lima, Perú. Todos los asuntos legales que surjan o estén relacionados con el uso del Sitio y de las Aplicaciones, deberán ser atendidos con y según lo determinado por la legislación peruana. **EL USUARIO** acepta someterse a la jurisdicción de los tribunales del distrito judicial de Lima Cercado, en cualquier proceso o acción legal.